

. Политика по качеството

Основна мисия на ръководството на „ТЕДИ КАМ“ ЕООД е да реализира своята дейност в съответствие с желанията на клиентите при спазване на професионалната етика от всички наши сътрудници. Политиката на дружеството е насочена към непрекъснато предлагане на конкурентни услуги с високо качество, което да осигури условия за развитието на дружеството.

Основната цел през ръководството е максималното задоволяване на изискванията и очакванията на нашите клиенти. За постигане на настоящата цел „ТЕДИ КАМ“ ЕООД разработи и внедри система за управление на качеството на база на международния стандарт БДС EN ISO 9001-2015. Същата е представена чрез настоящия документ. Това обуславя и нашия девиз:

"Повече от колкото очаквате"

Дружеството ни изгражда партньорски взаимоотношения със заинтересованите страни, допринасящи за качеството на реализираните дейности и постигането на задоволство за нашите клиенти.

Разработването и внедряването на системата по качество осигурява условия да се постигнат следните основни цели:

- Ясно определяне на взаимоотношенията и отговорностите на участващите в изпълнението на дейностите лица;
- Запознаване на сътрудниците на фирмата с техните права и отговорности;
- Постоянно проследяване на състоянието на пазара и определяне на възможностите за развитие на дружеството;
- Създаване на условия за своевременното откриване и предотвратяването на несъответствия, отразяващи се пряко на качеството на предоставяните услуги;
- Създаване на условия за повишаване на квалификацията и професионалните качества на всеки служител в съответствие с актуалните изисквания;
- Спазване стриктно, съгласуваните с нашите клиенти поръчки и договори, като изграждаме с тях доверени отношения на база професионализъм и коректност;
- Запознаване на всеки служител с политиката по качеството и неговите отговорности за реализирането ѝ.

Политиката по качеството е потвърдена и с писмената декларация на Управителя на фирмата.

Политиката по качество подлежи ежегодно преглед за адекватност, актуалност и оценка на нейното изпълнение в рамките на прегледа на ръководството.